



**ESCOLA
DIGITAL**

kits de computadores e
de conectividade



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS IBN MUCANA

Questões frequentes na instalação e gestão do kit tecnológico

[Evitar bloqueio de login quando se utiliza nome de utilizador com conta de e-mail](#)

[O computador não reconhece a bateria](#)

[Como proceder ao desbloqueio “ CUCO” ?](#)

[Ativação do MS OFFICE disponibilizado pela CMC](#)

Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM

[Hotspot externo ZTE](#)

[Hotspot externo THINOMATRIX](#)

[Hotspot INTERNO \(inserir na cavidade lateral do computador \)](#)



**ESCOLA
DIGITAL**

kits de computadores e
de conectividade



Evitar bloqueio de login quando se utiliza nome de utilizador com conta de e-mail

Quando aceder à instalação do Windows que se inicia com a escolha do idioma, e lhe for solicitada qualquer conta Microsoft, opte por “NÃO TENHO INTERNET” e vá insistindo até que lhe seja permitido atribuir nome ao utilizador do equipamento.

Esta opção evita que para o login no computador, haja necessidade de estar ligado à “net”.

No final da instalação do Windows, irá então seleccionar qualquer rede disponível para acesso à “net”.

O computador não reconhece a bateria (recorrente nos computadores INSYS 2º e 3º ciclo)

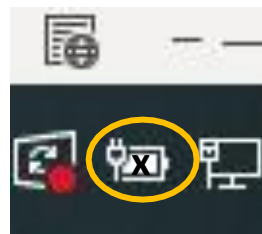
No canto inferior direito há a indicação de que a bateria não está a carregar apesar de o pc estar ligado à corrente.

- Verifique se junto à entrada de ligação do pc ao cabo de energia, há algum sinal luminoso, vermelho ou azul. Se existe ligação, o problema não é do carregador.

Sugestão:

- Pressione a tecla **on/off** do computador continuamente, até que este desligue completamente.

Volte a ligar o equipamento e se a situação se mantiver, repita a operação até que se verifique sinal de carregamento da bateria no canto inferior direito da janela do “ambiente de trabalho” do computador .





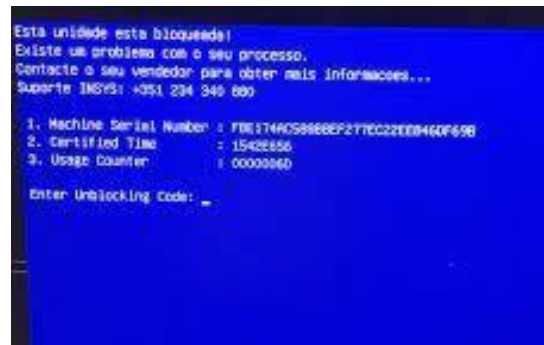
**ESCOLA
DIGITAL**

kits de computadores e
de conectividade



Como proceder ao desbloqueio “CUCO” ?

Por questões de segurança os equipamentos LENOVO e INSYS têm instalada a aplicação de bloqueio “CUCO”



- Aceda a <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> em outro equipamento com acesso à “net” .
- Insira os dados requeridos em cada campo de preenchimento obrigatório. O Serial Number é o que se encontra na base do equipamento junto ao código de barras (21SF400000.... ; 22SF20000....; 403....; 96X) .
- Depois de obtido o código de desbloqueio, insira-o no pc bloqueado e prossiga até ter o ambiente Windows disponível.
- Aceda a <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> , “descarregue” e instale a aplicação de update da aplicação.

Depois de terminada a instalação deste “Update” lo computador não deverá voltar a bloquear.

Ativação do MS OFFICE disponibilizado pela CMC

Os Diretores de Turma / Professores Titulares de Turma , estão na posse das credenciais de acesso/ativação das aplicações do office 365.

Solicite-as

A conta poderá ser ativa por uma das seguintes formas:

- através da abertura de qualquer aplicação office (word, excel, power point...) utilizando as credenciais disponibilizadas e seguindo os passos seguintes;
- Através do login em login.microsoftonline.com



**ESCOLA
DIGITAL**

kits de computadores e
de conectividade



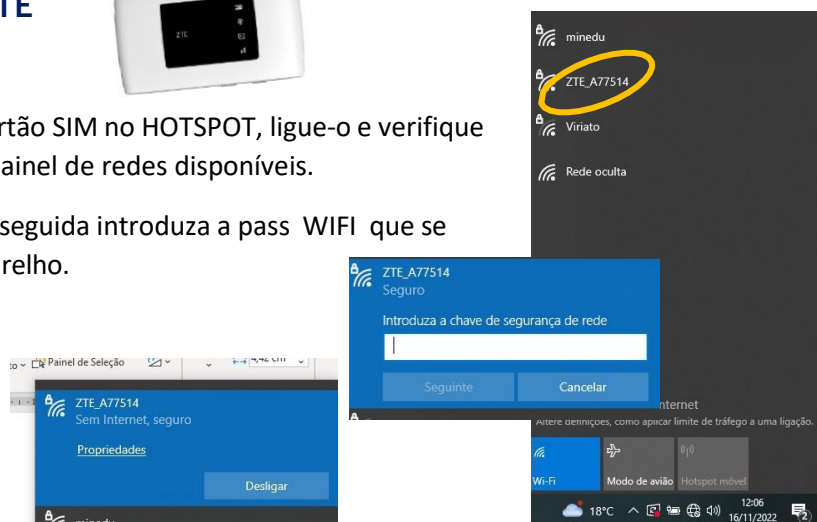
Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM

Hotspot externo ZTE



Depois de colocado o cartão SIM no HOTSPOT, ligue-o e verifique que este fica visível no painel de redes disponíveis.

Click sobre o ZTE ... e de seguida introduza a pass WIFI que se encontra na base do aparelho.



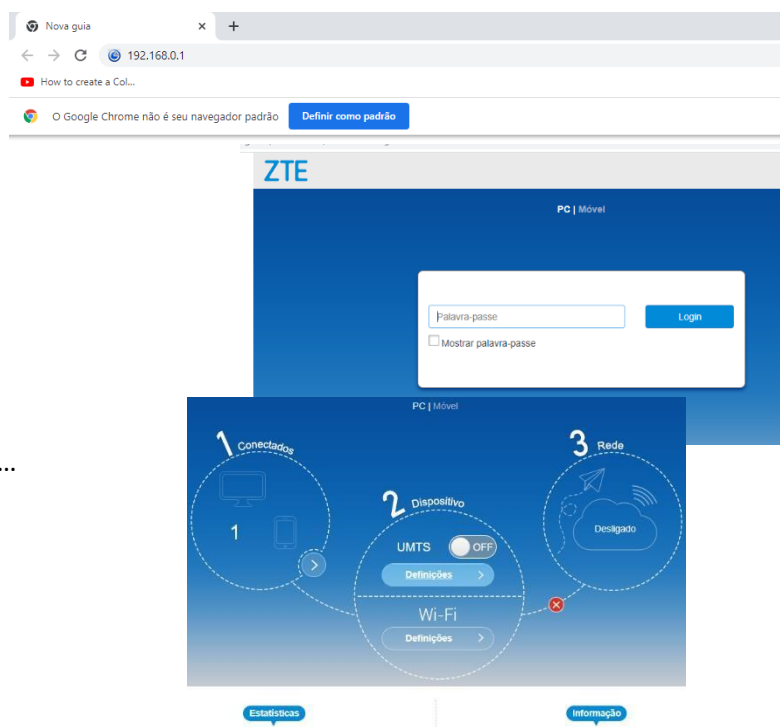
Depois de ativo o HOTSPOT , através do “browser” (EDGE, FIREFOX, CHROME ...) escreva o seguinte endereço:

192.168.0.1

Irá abrir a Área de
Configuração da
conectividade ...

Insira a palavra chave
“admin” ...

Aceda a “DEFINIÇÕES” UMTS ...

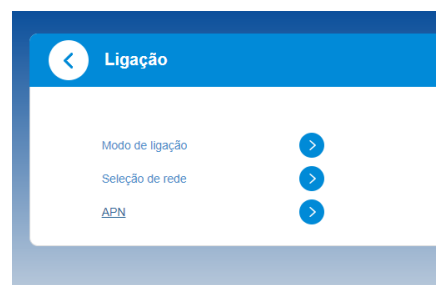




**ESCOLA
DIGITAL**
kits de computadores e
de conectividade



No separador APN irá identificar o operador de rede que lhe foi atribuído.



Altere a configuração para **"MANUAL"** e no campo **APN**, insira o seguinte:

Para cartão vodafone

"ensino.vodafone.pt"

Para cartão NOS

"mineducacao"

Para cartão MEO

Não precisa fazer alterações

APN

Perfil atual: Default

Modo: ☐ Automático ☒ Manual

Perfil: Default Adicionar novo

Tipo de PDP: IPv4

Nome do perfil: Default

APN: ensino.vodafone.pt

Autenticação: Nenhuma

Nome de utilizador:

Palavra-passe:

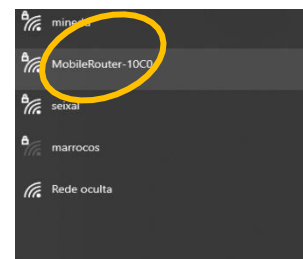
Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM

Hotspot externo THINOSMATRIX



Depois de colocado o cartão SIM no HOTSPOT, ligue-o e verifique que este fica visível no painel de redes disponíveis.

Click sobre o MobileRouter ... e de seguida introduza a pass (Os 8 ultimos algarismos – a seguir ao ...29) que se encontra no topo lateral do aparelho





**ESCOLA
DIGITAL**
kits de computadores e
de conectividade



Depois de ativo o HOTSPOT , através do “browser” (EDGE, FIREFOX, CHROME ...) escreva o seguinte endereço: **192.168.1.1**

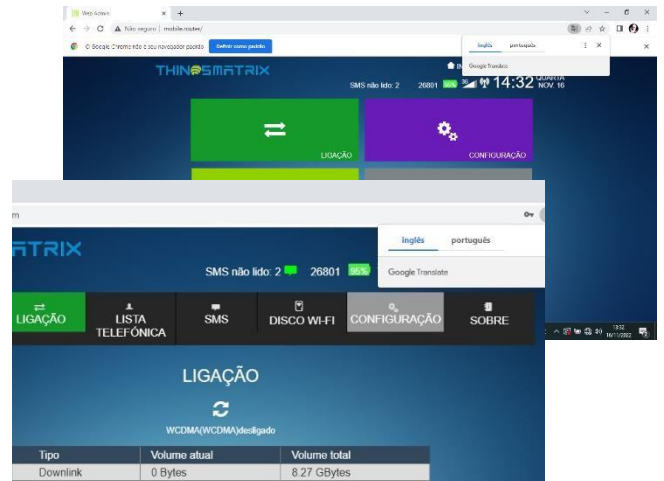
Irá abrir a Área de Ligação da conectividade ...

Aceda a “LIGAÇÃO “ ... Insira o user “admin” e a palavra chave “admin” ...

Aceda a “CONFIGURAÇÕES” ...

No separador “CONFIGURAÇÕES DE REDE” faça as seguintes alterações:

No separador APN irá identificar o operador de rede que lhe foi atribuído e altere :



Para cartão vodafone

LISTA APN - APN 2

APN - “ensino.vodafone.pt”

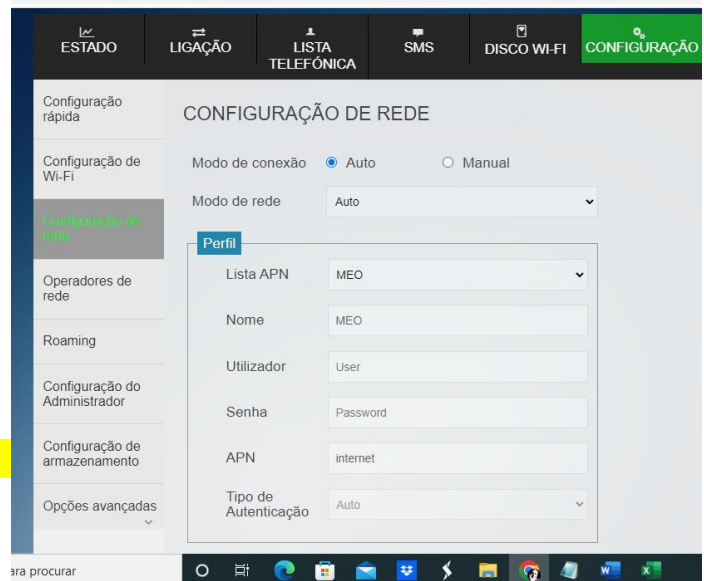
Para cartão NOS

LISTA APN - APN 1

APN - “mineducacao”

Para cartão MEO

Não precisa fazer alterações





**ESCOLA
DIGITAL**
kits de computadores e
de conectividade



Configuração da conectividade Cartão SIM

Apenas necessário para cartões VODAFONE

Hotspot INTERNO (inserir na cavidade lateral do computador)



Ou ...

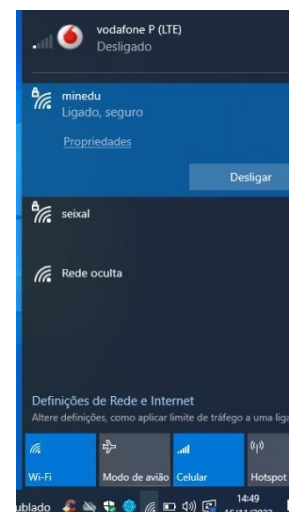
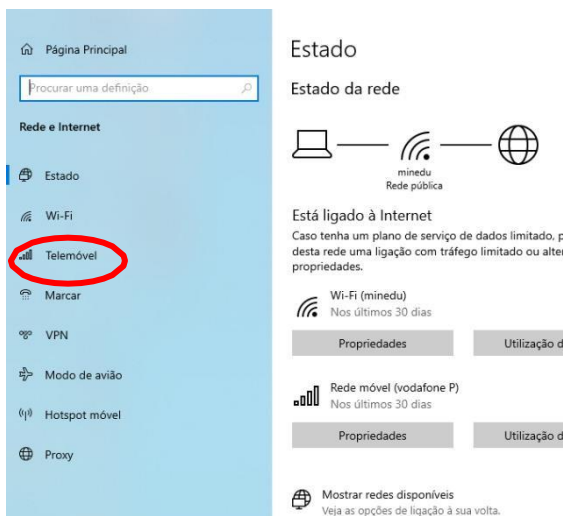


Depois de inserido o cartão ... Verifique as redes disponíveis com a opção “CELULAR” (no rodapé) ativa.

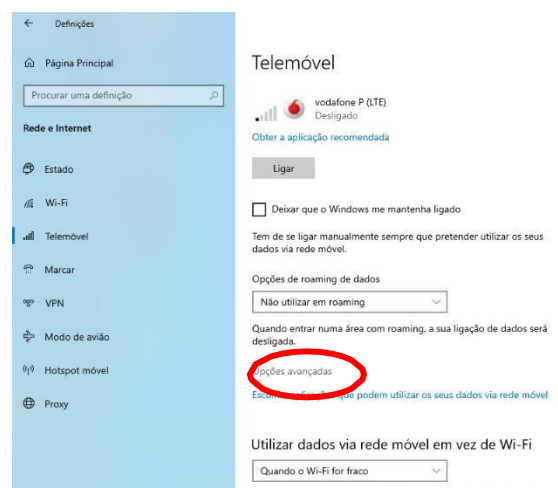
Configurar o APN da ligação.

Ative as “DEFINIÇÕES DE REDE E INTERNET”

Abra o separador “TELEMOVEL”



Selecione “OPÇÕES AVANÇADAS”

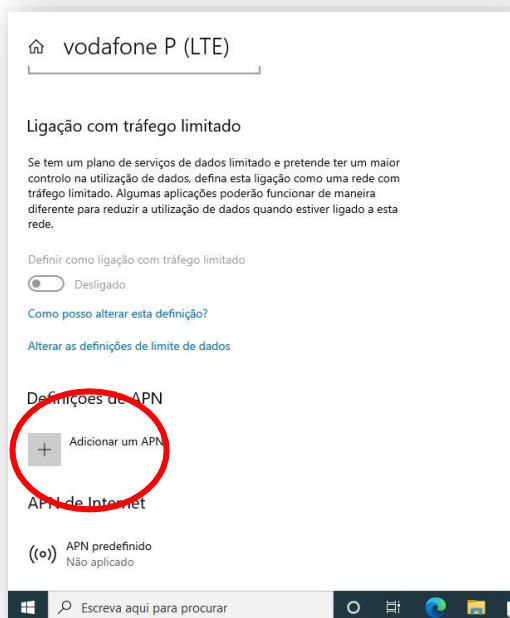




**ESCOLA
DIGITAL**

kits de computadores e
de conectividade

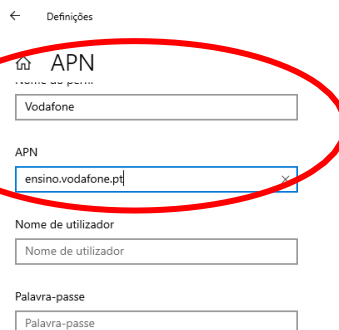
Em “DEFINIÇÕES DE APN” ... **adicione um APN**



Preencha apenas os campos “NOME DE PERFIL”

com “**Vodafone**”

e... APN com “**ensino.vodafone.pt**”



Faça “**aplicar**” ou “**guardar**” e...

Reinicie o computador

Para outros esclarecimentos contacte e-digital@ibn-mucana.pt