



**ESCOLA  
DIGITAL**

kits de computadores e  
de conectividade

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS IBN MUCANA

---

### Questões frequentes na instalação e gestão do kit tecnológico

[Evitar bloqueio de login quando se utiliza nome de utilizador com conta de e-mail](#)

[O computador não reconhece a bateria](#)

[Como proceder ao desbloqueio “ CUCO” ?](#)

[Ativação do MS OFFICE disponibilizado pela CMC](#)

**Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM**

[Hotspot externo ZTE](#)

[Hotspot externo THINOSMATRIX](#)

[Hotspot INTERNO \( inserir na cavidade lateral do computador \)](#)



## ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

### Evitar bloqueio de login quando se utiliza nome de utilizador com conta de e-mail

Quando aceder à instalação do Windows que se inicia com a escolha do idioma, e lhe for solicitada qualquer conta Microsoft, opte por “NÃO TENHO INTERNET” e vá insistindo até que lhe seja permitido atribuir nome ao utilizador do equipamento.

*Esta opção evita que para o login no computador, haja necessidade de estar ligado à “net”.*

No final da instalação do Windows, irá então seleccionar qualquer rede disponível para acesso à “net”.

### O computador não reconhece a bateria (recorrente nos computadores INSYS 2º e 3º ciclo)

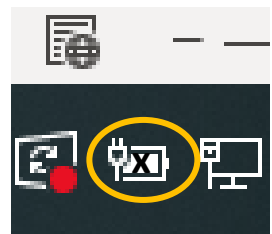
*No canto inferior direito há a indicação de que a bateria não está a carregar apesar de o pc estar ligado à corrente.*

- Verifique se junto à entrada de ligação do pc ao cabo de energia, há algum sinal luminoso, vermelho ou azul. Se existe ligação, o problema não é do carregador.

#### **Sugestão:**

- Pressione a tecla **on/off** do computador continuamente, até que este desligue completamente.

Volte a ligar o equipamento e se a situação se mantiver, repita a operação até que se verifique sinal de carregamento da bateria no canto inferior direito da janela do “ambiente de trabalho” do computador .



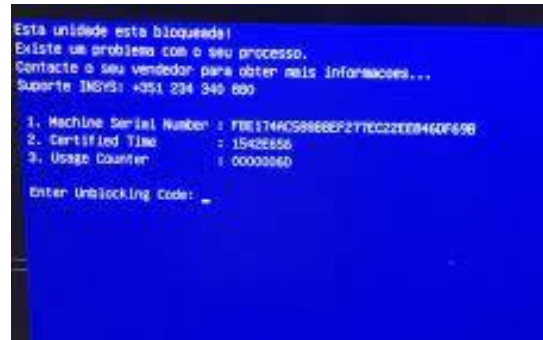


## ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

### Como proceder ao desbloqueio “CUCO” ?

Por questões de segurança os equipamentos LENOVO e INSYS têm instalada a aplicação de bloqueio “CUCO”



- Acesse a <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> em outro equipamento com acesso à “net” .
- Insira os dados requeridos em cada campo de preenchimento obrigatório. O Serial Number é o que se encontra na base do equipamento junto ao código de barras ( 21SF400000.... ; 22SF20000....; 403.....; 96X .... ) .
- Depois de obtido o código de desbloqueio, insira-o no pc bloqueado e prossiga até ter o ambiente Windows disponível.
- Acesse a <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> , “descarregue” e instale a aplicação de update da aplicação.

Depois de terminada a instalação deste “Update” lo computador não deverá voltar a bloquear.

### Ativação do MS OFFICE disponibilizado pela CMC

Os Diretores de Turma / Professores Titulares de Turma , estão na posse das credenciais de acesso/ativação das aplicações do office 365.

#### Solicite-as

A conta poderá ser ativa por uma das seguintes formas:

- através da abertura de qualquer aplicação office (word, excel, power point...) utilizando as credenciais disponibilizadas e seguindo os passos seguintes;
- Através do login em [login.microsoftonline.com](http://login.microsoftonline.com)



# ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

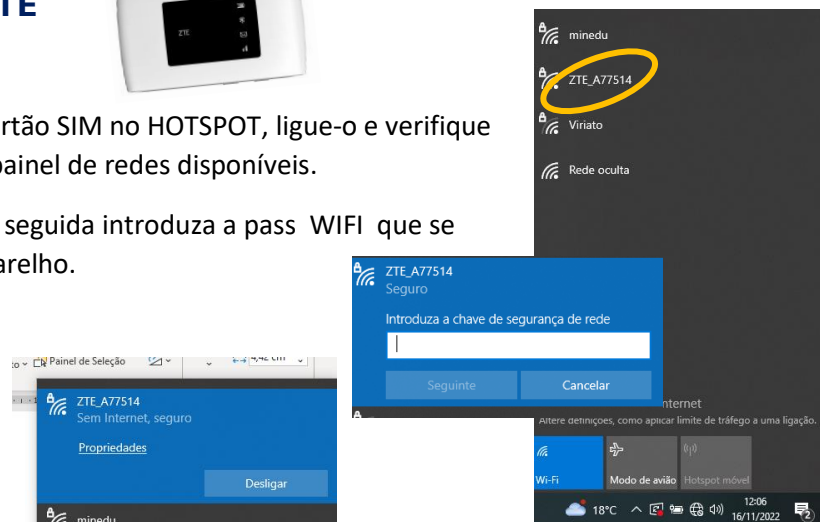
## Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM

### Hotspot externo ZTE



Depois de colocado o cartão SIM no HOTSPOT, ligue-o e verifique que este fica visível no painel de redes disponíveis.

Click sobre o ZTE ... e de seguida introduza a pass WIFI que se encontra na base do aparelho.



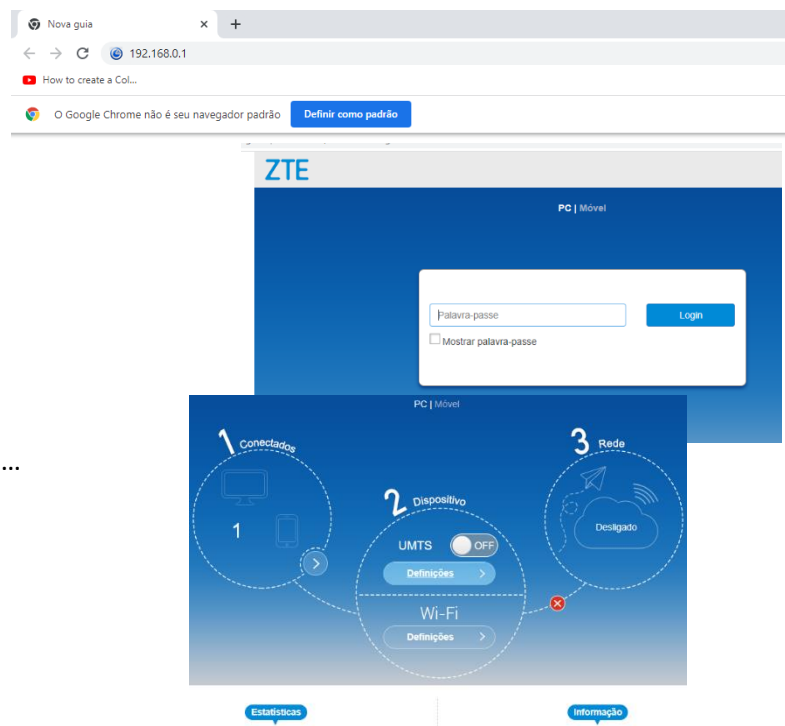
Depois de ativo o HOTSPOT , através do “browser” ( EDGE, FIREFOX, CHROME ... ) escreva o seguinte endereço:

**192.168.0.1**

Irá abrir a Área de Configuração da conectividade ...

Insira a palavra chave “admin” ...

Aceda a “DEFINIÇÕES” UMTS ...

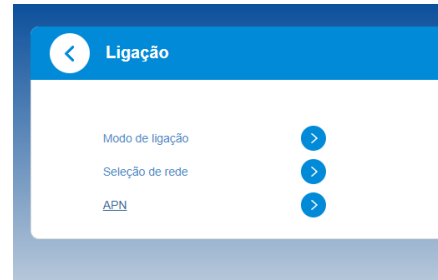




## ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

No separador APN irá identificar o operador de rede que lhe foi atribuído.



Altere a configuração para “MANUAL” e no campo APN, insira o seguinte:

**Para cartão vodafone**

“ensino.vodafone.pt”

**Para cartão NOS**

“mineducacao”

**Para cartão MEO**

**Não precisa fazer alterações**

Perfil atual	Default
Modo	<input type="radio"/> Automático <input checked="" type="radio"/> Manual
Perfil	Default <span>Adicionar novo</span>
Tipo de PDP	IPv4
Nome do perfil *	Default
APN	ensino.vodafone.pt
Autenticação	Nenhuma
Nome de utilizador	
Palavra-passe	

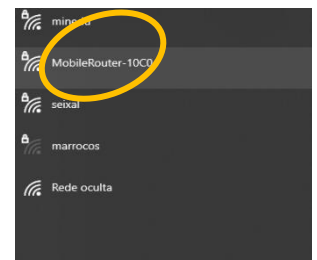
## Configuração da conectividade HOTSPOT/Cartão SIM

### Hotspot externo THINOSMATRIX



Depois de colocado o cartão SIM no HOTSPOT, ligue-o e verifique que este fica visível no painel de redes disponíveis.

Click sobre o MobileRouter ... e de seguida introduza a pass (Os 8 últimos algarismos – a seguir ao ...29 ) que se encontra no topo lateral do aparelho





# ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

Depois de ativo o HOTSPOT , através do “browser” ( EDGE, FIREFOX, CHROME ... ) escreva o seguinte endereço: **192.168.1.1**

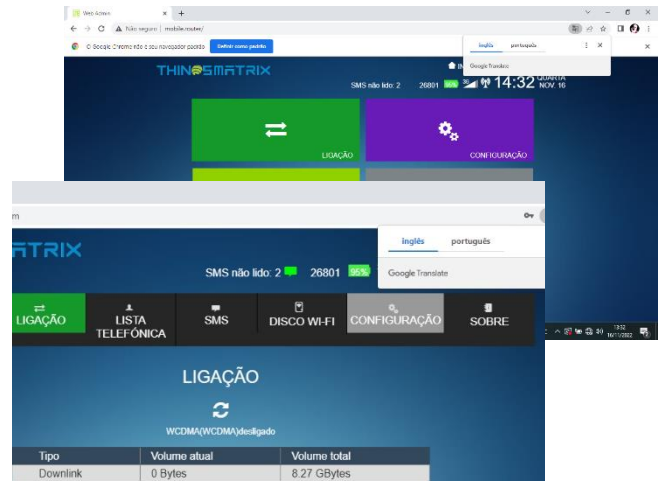
Irá abrir a Área de Ligação da conectividade ...

Aceda a “LIGAÇÃO “ ... Insira o user “admin” e a palavra chave “admin” ...

Aceda a “CONFIGURAÇÕES” ...

No separador “CONFIGURAÇÕES DE REDE” faça as seguintes alterações:

No separador APN irá identificar o operador de rede que lhe foi atribuído e altere :



## Para cartão vodafone

**LISTA APN - APN 2**

**APN - “ensino.vodafone.pt”**

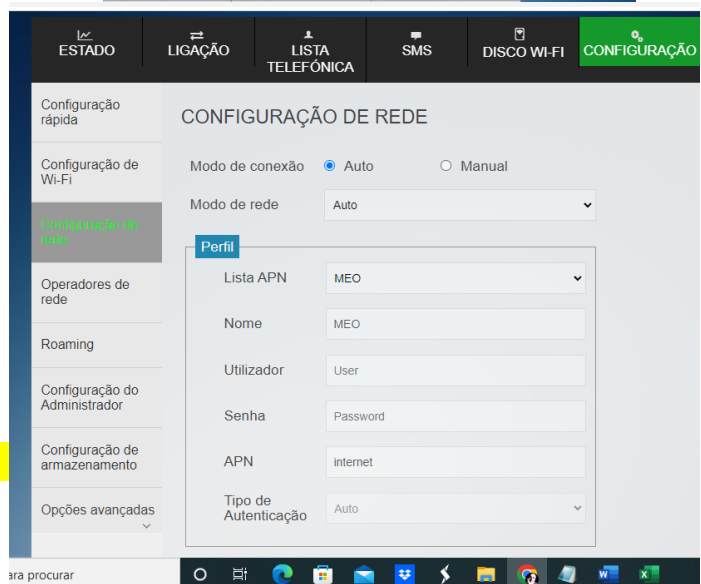
## Para cartão NOS

**LISTA APN - APN 1**

**APN - “mineducacao”**

## Para cartão MEO

**Não precisa fazer alterações**





# ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

## Configuração da conectividade Cartão SIM

Apenas necessário para cartões VODAFONE

## Hotspot INTERNO ( inserir na cavidade lateral do computador )



Ou ...

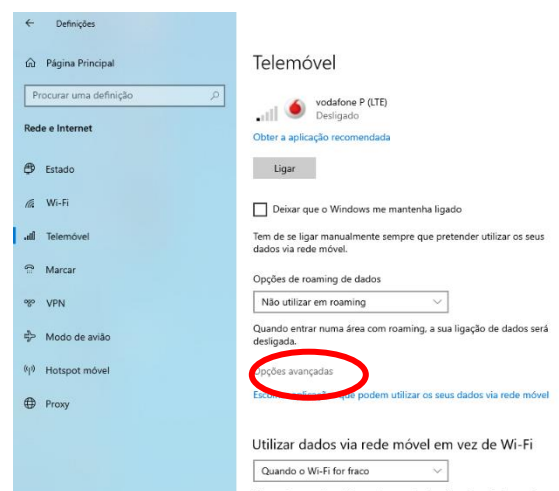
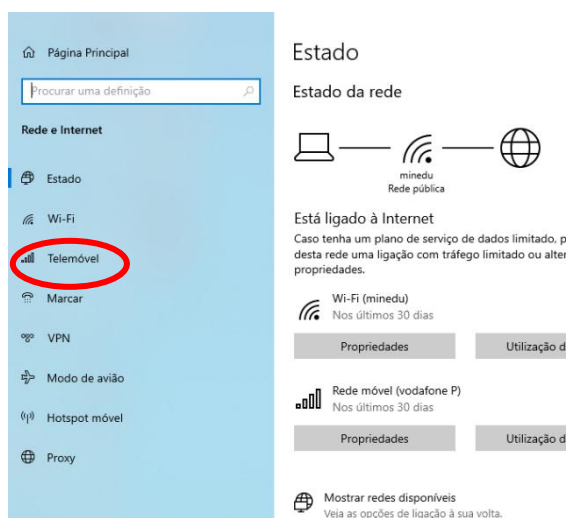
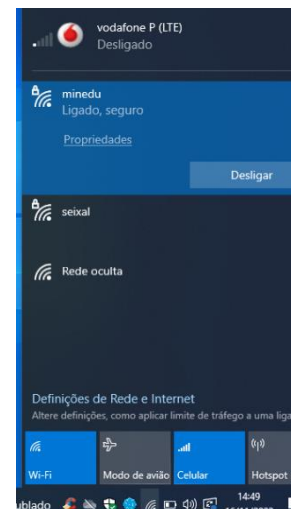


Depois de inserido o cartão ... Verifique as redes disponíveis com a opção “CELULAR” ( no rodapé) ativa.

Configurar o APN da ligação.

Ative as “DEFINIÇÕES DE REDE E INTERNET”

Abra o separador “TELEMOVEL”



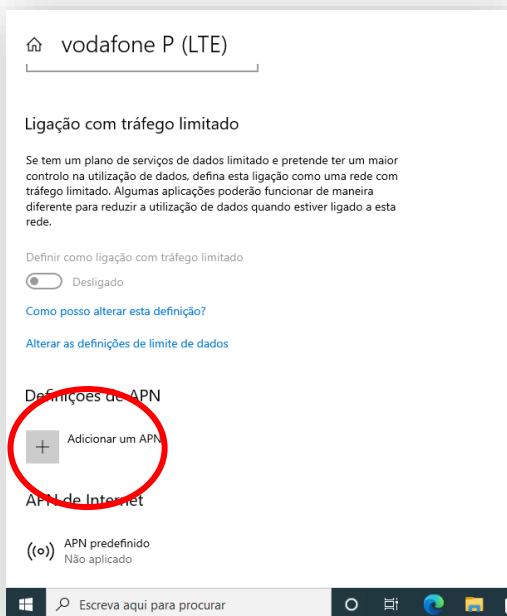
Selecione “OPÇÕES AVANÇADAS”



# ESCOLA DIGITAL

kits de computadores e de conectividade

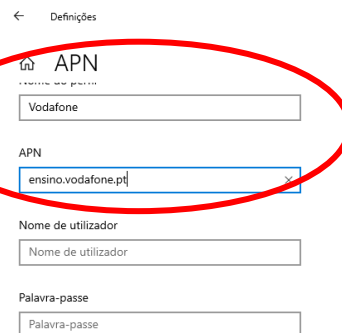
Em “DEFINIÇÕES DE APN” ... **adicione um APN**



Preencha apenas os campos “NOME DE PERFIL”

com “**Vodafone**”

e... APN com “**ensino.vodafone.pt**”



Faça “**aplicar**” ou “**guardar**” e...

**Reinicie o computador**

Para outros esclarecimentos contacte o coordenador do PTE/PTD

[Jose.nogueira@ibn-mucana.pt](mailto:Jose.nogueira@ibn-mucana.pt)