

MATRIZ STAKEHOLDERS

Interno/externo	Stakeholders	Responsabilidades / O que é esperado	Estratégia da escola para a gestão (o que a escola faz para permitir que o STK cumpra as suas resp.)	Consulta Stakeholders (como tem feedback sobre a satisfação e necessidades do stk)
Interno	Aluno	Bons resultados académicos Assiduidade Bom comportamento	Projeto educativo adaptado e atualizado Estratégias para recuperação de módulos Participação em projetos comunitários Visitas de estudos e participação em palestras	Avaliação Reuniões formais/informais com DT Avaliação de satisfação
Interno	Docentes	Assiduidade Motivador da aprendizagem Disponibilidade para apoio individualizado	Projeto educativo adaptado e atualizado Regulamento interno adaptado e atualizado Flexibilidade pedagógica Horários adequados	Reuniões do conselho pedagógico Reuniões de coordenação de cursos Reuniões de e área disciplinar Avaliação de satisfação
Interno	Não docentes	Apoio à comunidade educativa	Verificação dos horários, escalas de serviço e reuniões com a direção	Avaliação de desempenho
Externo	Encarregados de Educação	Acompanhamento dos educandos nas suas aprendizagens e na assiduidade	Reuniões regulares com os encarregados de educação e contactos do Diretor de Turma com os Encarregados de Educação	Avaliação de satisfação
Externo	Câmara	Divulgação da oferta educativa Apoio nos projetos identificados Protocolos de estágio	Bons resultados académicos Bons resultados de empregabilidade Envolvimento das aprendizagens	Reuniões informais/formais
Externo	FCT	Monitorização do trabalho dos formandos; aquisição de competências sociais, relacionais e técnicas adequadas à saída profissional do curso;	Reuniões regulares de acompanhamento; solicitamos a participação em palestras e eventos; participação como júri nas Provas de Aptidão Profissional;	Relatório de avaliação da Formação em Contexto de Trabalho
Externo	Entidades empregadoras	Motivar os colaboradores; promover o trabalho em equipa; reconhecimento das competências adquiridas e formação;	Consulta periódica das entidades empregadoras	Questionário de monitorização